

La dirección de **SOL SURESTE, S.L.** establece la siguiente Política de Calidad y Medio ambiente y se compromete a difundirla y hacerla entender en **TODA LA EMPRESA y EN LO QUE PROCEDA A SUS PROVEEDORES, CLIENTES Y/O PARTES INTERESADAS.**

Además se compromete a revisarla y mantenerla actualizada para el alcance: **DISEÑO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES DE ENERGÍA RENOVABLE.**

Los compromisos adquiridos de nuestra organización son:

- **Enfoque al cliente;** todos nuestros esfuerzos deben ir encaminados a cumplir los requisitos de nuestros clientes, aportando novedades al mercado que cubran sus necesidades, presentes y futuras.
- **Mejora continua;** controlar los procesos de nuestra organización, para poder día a día mejorarlos y que esto repercuta en la calidad de nuestro servicio final, en la prevención de la contaminación y la reducción de materias primas y recursos naturales. Para ello estudiaremos y resolveremos: las reclamaciones, la existencia de productos no conformes y todo tipo de incidencias recurrentes que aparezcan. Programando auditorías internas y externas sobre el Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiente. Proponiendo y llevando a cabo las acciones correctivas oportunas para evitar la reaparición de problemas, tanto internos como externos.
- **Equipo técnico especializado;** Tenemos que buscar la excelencia de nuestras obras, nuestros servicios, nuestras capacidades técnicas, nuestras relaciones humanas y nuestra competitividad.
- **Los proveedores y subcontratistas son esenciales en nuestro negocio;** Consideramos como colaboradores a nuestros proveedores y subcontratistas, buscando el beneficio mutuo, poniendo empeño y creatividad conjuntos para repercutir al cliente las mejoras en calidad y servicio, estableciendo si es posible, relaciones a largo plazo.
- **Legislación;** Cumplir la legislación medioambiental aplicable a nuestros servicios y otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos medio ambientales. Reducir los impactos medioambientales asociados a la actividad desarrollada, prestando especial atención a la gestión de los residuos.
- **El respeto a la sociedad y al Medio Ambiente es un elemento indispensable de nuestras actividades:** Buscamos aportar una contribución positiva a la sociedad, protegiendo el Medio Ambiente durante nuestro trabajo.
- **Formación;** Concienciar y sensibilizar a todos los miembros y colaboradores de nuestra empresa respecto a la necesidad de alcanzar un alto nivel de calidad en nuestro servicio y una correcta gestión medioambiental.
- Garantizamos la comunicación con nuestras **partes Interesadas** y evaluamos sus necesidades y expectativas.

**SOL SURESTE, S.L.** orientará su Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente según lo establecido en la Norma **UNE EN ISO 9001** y **UNE-EN ISO 14001.**

Anualmente realizará una evaluación de riesgos y oportunidades, se establecerán y se revisarán por la dirección objetivos concretos, cuantificables, con responsables y plazos de ejecución definidos, que nos ayuden a medir y evaluar la mejora alcanzada.

**Murcia a 09 de Septiembre de 2020**